

ЛИСТ ЗА ОБРАТНА ИНФОРМАЦИЯ ОТ КЛИЕНТИТЕ

Уважаеми клиенти,

С цел подобряване качеството на предлаганите услуги от ОК „ЕЛЕКТРА“, моля да попълните този формуляр. Ние анализираме и използваме обратната информация от нашите клиенти, за да усъвършенстваме Системата си за управление.

1. Моля, оценете компетентността на екипа.

отлична добра задоволителна незадоволителна

2. Доволни ли сте от качеството на извършената услуга от ОК „ЕЛЕКТРА“?

ДА

НЕ

3. Доволни ли сте от начина на извършване на услугата от ОК „ЕЛЕКТРА“?

ДА

НЕ

4. Доволни ли сте от обема на предлаганите услуги от ОК „ЕЛЕКТРА“?

ДА

НЕ

5. Беше ли коректно поведението на екипа, извършващ измерванията?

ДА

НЕ

6. В срок ли беше изпълнена заявката?

ДА

НЕ

7. Удовлетворява ли Ви цената на услугата?

цените са по-ниски от тези на подобни органи за контрол

цените са умерени

цените са високи

8. Бихте ли използвали отново услугите на ОК „ЕЛЕКТРА“?

ДА

НЕ

9. Какви препоръки за подобряване работата на Орган за контрол „ЕЛЕКТРА“ бихте направили?

10. Други въпроси, които искате да поставите за обсъждане пред Орган за контрол „ЕЛЕКТРА“?

Листът за обратна връзка е анонимен, но ако желаете може да посочите имената си:

Дата: